

Procedure retourneren

Retouren?

In deze procedure leggen we uit onder welke voorwaarden wij de door ons geleverde materialen retour nemen.

Procedure

De retourzending dient vooraf per e-mail aan ons gemeld te worden. Hierbij geeft u het volgende aan:

- welke materialen u wenst te retourneren, met foto,
- de reden waarom u de materialen wilt retourneren,
- om het juiste bedrag te kunnen crediteren hebben wij een factuurnummer of een leveringsnummer van u nodig waarmee de goederen zijn geleverd.

Op basis van de bovenstaande informatie zullen wij uw aanvraag beoordelen en indien wij het verzoek accepteren ontvangt u van ons een retourvoorstel per mail. Dit retourvoorstel is twee weken geldig.

Een kopie van het retourvoorstel dient op de verpakking aanwezig te zijn. Een retourzending zonder dit retourvoorstel kunnen wij helaas niet accepteren.

Voorwaarden

Onze algemene levervoorwaarden blijven ongewijzigd van kracht. Samengevat voor retour geldt het volgende:

- er worden alleen materialen retour genomen die door DYKA zijn geleverd,
- de materialen moeten beslist als nieuw verkoopbaar zijn, dus onbeschadigd, schoon en compleet,
- retour melden kan uiterlijk binnen 90 dagen na levering,
- zelf retourneren van een bestelling kan altijd en wordt in de vestiging afgehandeld. Ophalen van retouromaterialen door DYKA kan alleen met een waarde boven de € 200,00 (excl. btw). Voor retourorders met een waarde onder de € 200,00 zijn we genoodzaakt € 35,00 aan bijkomende kosten in rekening te brengen.

De retourgekomen materialen worden na ontvangst bij DYKA gecontroleerd. DYKA bepaalt zelf of de retourgekomen materialen weer verkoopbaar zijn. Voor de materialen die aan de gestelde voorwaarden voldoen volgt een creditering van maximaal 90% van de oorspronkelijke netto factuurwaarde.

Deze aanpassingen zijn nodig om gestegen transportkosten en milieutoeslagen te compenseren en onze tarifiering te vereenvoudigen. Hierdoor kunnen we u met een blijvend hoge kwaliteit van dienst zijn tegen scherpe transparante voorwaarden.

Vs2021-01